

**CONDICIONES GENERALES DE**  
**[www.farigolairomani.com](http://www.farigolairomani.com)**



## **0. OBJETO**

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los productos ofertados en el sitio web [www.farigolairomani.com](http://www.farigolairomani.com), del que es titular Nuria Grasset Granell (en adelante, HERBOLARI FARIGOLA I ROMANI).

La adquisición de cualesquiera de los productos conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados productos.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los productos ofertados.

## **1. IDENTIFICACIÓN**

HERBOLARI FARIGOLA I ROMANI, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: Nuria Grasset Granell.
- Su nombre comercial es: HERBOLARI FARIGOLA I ROMANI.
- Su CIF es: 39667194Z.
- Su domicilio social está en: C/Major nº18-esquerra, - 43480 VILA-SECA - TARRAGONA (ESPAÑA).

El titular de la actividad ostenta el siguiente título académico:

- Título de Máster en Farmacología y nutrición ANABELA MARTINS ALMEIDA (Colaboradora), otorgado por Universidad de Barcelona. con el número Cat026.

## **2. COMUNICACIONES**

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno: 877 058911.
- Email: [info@farigolairomani.com](mailto:info@farigolairomani.com).
- Dirección postal: C/Major nº18, baixos, 43480, VILA-SECA (TARRAGONA) ESPAÑA.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y HERBOLARI FARIGOLA I ROMANI se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

### **3. PRODUCTOS**

Los productos ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

HERBOLARI FARIGOLA I ROMANI se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrecen a los Clientes. De este modo, HERBOLARI FARIGOLA I ROMANI podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente. Asimismo HERBOLARI FARIGOLA I ROMANI se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los productos ofrecidos.

Una vez dentro de [www.farigolairomani.com](http://www.farigolairomani.com), y para acceder a la contratación de los distintos productos, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en [www.farigolairomani.com](http://www.farigolairomani.com).

#### **OBSERVACIONES**

En el momento de anotar los datos de facturación y dirección de envío, nos aparece la posibilidad de crear una cuenta para posteriores compras..

### **4. DISPONIBILIDAD Y SUSTITUCIONES**

#### **PRODUCTOS**

HERBOLARI FARIGOLA I ROMANI pretende garantizar la disponibilidad de todos los productos que están publicitados a través de [www.farigolairomani.com](http://www.farigolairomani.com). No obstante, en el caso de que cualquier producto solicitado no estuviera disponible o si el mismo se hubiera agotado, se le informará al cliente no apareciendo dicho producto en el escaparate. lo antes posible.

De no hallarse disponible el producto, y habiendo sido informado de ello el consumidor, HERBOLARI FARIGOLA I ROMANI podrá suministrar un producto de similares características sin aumento de precio, en cuyo caso, el consumidor podrá aceptarlo o rechazarlo ejerciendo su derecho de desistimiento y resolución del contrato.

En caso de indisponibilidad de la totalidad o parte del pedido, y el rechazo de los productos de sustitución por el cliente, el reembolso previamente abonado, se efectuará Con el mismo sistema utilizado en la compra.

Si HERBOLARI FARIGOLA I ROMANI se retrasara injustificadamente en la devolución de las cantidades abonadas, el consumidor podrá reclamar el doble de la cantidad adeudada.

## **5. PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN**

Para realizar cualquier compra en [www.farigolairomani.com](http://www.farigolairomani.com), es necesario que el cliente sea mayor de edad.

Los pasos a seguir para realizar la compra son:

1. Una vez dentro de la página de inicio de la web, seleccionamos directamente el producto/s entre los que anunciamos como "destacados" o bien accedemos a la pestaña "TIENDA ONLINE".
2. Una vez dentro de la tienda online, podemos ordenar la aparición de los productos en el escaparate, acorde a diferentes criterios que podemos elegir. Escogemos el producto/s y añadimos al carrito..
3. Una vez depositados todos los productos en el carrito, debemos calcular el coste del envío "CALCULAR ENVÍO" anotando la población y así calcular el importe total..
4. Rellenamos los datos de facturación, teniendo en cuenta que se nos presenta la opción de envío a una dirección de entrega distinta. Aquí tenemos la opción de crear una cuenta de cliente..
5. Elegimos el sistema de pago que queremos utilizar y debemos aceptar expresamente, las "Condiciones Generales de Contratación" y la "Política de Privacidad"..
6. Nos aparecen en pantalla los detalles del pedido para su revisión..

Asimismo es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por HERBOLARI FARIGOLA I ROMANI por correo electrónico.

## **FACTURACIÓN**

Junto con su pedido, recibirá la correspondiente factura.

A tal efecto, el cliente consiente que dicha factura se le remita en formato electrónico. El cliente la recibirá en su correo electrónico..

## **6. ENTREGA**

### **PRODUCTOS**

El pedido será entregado en el domicilio designado por el cliente en el momento de la contratación según la modalidad escogida.

El ámbito de entrega recoge las siguientes zonas: España Peninsular..

## **FORMAS Y PLAZOS DE ENTREGA**

### **1. Mediante empresa de mensajería-paquetería.:**

LOGISTICA COSTA DORADA 2014 S.L. Avd. Vidal i Barraquer nº22, 43005, TARRAGONA CIF: B-55646699.

El plazo máximo de entrega es de 2 día/s.

## **7. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS**

Los precios de los productos que se recogen en [www.farigolairomani.com](http://www.farigolairomani.com) vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de validez de los mismos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del pedido.

## **PRODUCTOS**

Los precios finales de todos los productos, (y en su caso, los precios finales por unidad de medida, cuando sea obligatorio) junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc., se reflejan en cada uno de los artículos que aparecen en el catálogo de [www.farigolairomani.com](http://www.farigolairomani.com).

- Los productos tienen el IVA incluido.
- El tipo de IVA es del Generalmente 10% y en determinados productos se aplica el 21%.
- Gastos de envío: A cargo del cliente. -HASTA 2 Kg. Envío Regional: 5,00 Euros y Envío Nacional: 6,00 Euros -HASTA 5 Kg. Envío Regional: 6,00 Euros y Envío Nacional: 7,00 Euros.
- Otros gastos adicionales: Los que pudiera aplicar la entidad bancaria del cliente..

Los precios de los productos pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

## **8. FORMAS DE PAGO**

Ponemos a su disposición estas formas de pago:

**a. Por tarjeta de crédito o débito**

Puede realizar el pago de manera inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro Banco. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago. Los datos tanto personales como bancarios serán protegidos con todas las medidas de seguridad establecidas por la Ley Orgánica de Protección de Datos 15/1999 y su Reglamento de Desarrollo con total confidencialidad.

**b. Por Transferencia bancaria**

Mediante ingreso en efectivo o transferencia bancaria a favor de: Entidad: IBERCAJA. Número de cuenta: ES34 2085 8084 2909 3004 4979. Debiendo indicar en el momento de realizar la transferencia el nombre del cliente y número de pedido.

**OBSERVACIONES**

En función del contrato del comprador con su banco, éste puede proceder a cargarle comisiones o gastos..

## **9. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO**

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

### **PRODUCTOS**

El cliente dispondrá de un plazo máximo de 14 días naturales desde el día de la recepción del bien o producto solicitado para informar a HERBOLARI FARIGOLA I ROMANI sobre su deseo de desistir del contrato.

El desistimiento implica que, HERBOLARI FARIGOLA I ROMANI procederá a la devolución del importe ya abonado por el cliente en un plazo máximo de 14 días naturales, siguiendo el mismo procedimiento elegido por el cliente para su abono.

Durante este período, el consumidor comunicará al empresario su decisión de desistir del contrato rellenando para ello el formulario que se encuentra al final de este documento y enviándolo a la dirección de correo electrónico de HERBOLARI FARIGOLA I ROMANI.

HERBOLARI FARIGOLA I ROMANI comunicará al consumidor en soporte duradero un acuse de recibo de dicho desistimiento.

Para proceder a la devolución de un producto es imprescindible que el mismo se encuentre en perfecto estado y con su correspondiente envoltorio original, con todos sus accesorios y sin haber sido utilizado.

Una vez recibamos su solicitud nos pondremos en contacto con el cliente para indicarle los detalles de la devolución.

El cliente soportará los costes de devolución de los bienes.

## **10. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

El consumidor y usuario tiene derecho a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato, según lo establecido en el Capítulo II Tít. IV Libro II de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Si el producto no fuera conforme con el contrato, el consumidor podrá optar entre la reparación o la sustitución del producto, siendo ambas gratuitas para el consumidor, las cuales se llevarán a cabo en un plazo de tiempo razonable en función de la naturaleza de los productos y la finalidad a la que estuvieran destinadas.

Si concluida la reparación y entregado el producto, éste sigue siendo no conforme al contrato, el consumidor podrá exigir su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato.

## **11. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES**

Para interponer cualquier queja o reclamación ante HERBOLARI FARIGOLA I ROMANI el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente bien en el número de teléfono 877 058911, bien a través de la dirección de correo electrónico [info@farigolairomani.com](mailto:info@farigolairomani.com).

Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **12. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente.

La lengua utilizada será el Castellano.



# FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

Nuria Grasset Granell

C/Major nº18-esquerra, - 43480 VILA-SECA - TARRAGONA.

Teléfono: 877 058911

Email: info@farigolairomani.com

Por la presente le comunico que desisto del contrato de venta celebrado con ustedes en relación a los siguientes productos y/o servicios:

## PRODUCTO / SERVICIO

## REFERENCIA

_____	_____
_____	_____
_____	_____

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

## DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ .

Firma:

De acuerdo con lo establecido por el Reglamento General de Protección de datos RGPD-UE 2016/679), el cliente/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero del que es responsable Nuria Grasset Granell con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal. Le informamos también sobre sus derechos de acceso, rectificación, supresión u olvido, limitación, oposición, portabilidad y retirar el consentimiento prestado, que podrá ejercer en el domicilio de Nuria Grasset Granell sito en C/Major nº18-esquerra, - 43480 VILA-SECA - TARRAGONA.

# FORMULARIO DE RECLAMACIONES

A la atención de:

Nuria Grasset Granell

C/Major nº18-esquerra, - 43480 VILA-SECA - TARRAGONA.

Teléfono: 877 058911

Email: info@farigolairomani.com

**PRODUCTO / SERVICIO**

**REFERENCIA**

_____	_____
_____	_____

**MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:**

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

**DATOS DEL RECLAMANTE**

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ .

Firma:

De acuerdo con lo establecido por el Reglamento General de Protección de datos RGPD-UE 2016/679), el cliente/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero del que es responsable Nuria Grasset Granell con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal. Le informamos también sobre sus derechos de acceso, rectificación, supresión u olvido, limitación, oposición, portabilidad y retirar el consentimiento prestado, que podrá ejercer en el domicilio de Nuria Grasset Granell sito en C/Major nº18-esquerra, - 43480 VILA-SECA - TARRAGONA.